

Política de Calidad

Radiadores Ordóñez S.A. define su **POLÍTICA DE CALIDAD** como el conjunto de acciones basadas en la **MEJORA CONTINUA**, con una tendencia clara a la implantación de la **CALIDAD TOTAL** en la Empresa.

La Política de Calidad se fundamenta en:

- Aumentar la satisfacción de nuestros Clientes para que favorezca el crecimiento y continuidad de la Empresa.
- Facilitar los recursos necesarios, adecuándolos en el tiempo, para alcanzar el nivel de calidad de nuestros productos, servicios y sistemas de trabajo de acuerdo con las necesidades de nuestros Clientes.
- Transformar nuestros productos en los más competitivos del sector, optimizando técnicamente los productos y los procesos, reduciendo los costes, agilizando los plazos para el desarrollo de nuevos productos, y promoviendo la concienciación del personal por el trabajo bien hecho siempre bajo la filosofía de la MEJORA CONTINUA.
- Proteger el medio ambiente respetando el entorno y la seguridad del trabajador mediante sistemas de protección y prevención en los procesos productivos.
- Cumplir con todos los requisitos del Sistema de Calidad según exige la norma internacional ISO/TS 16949 y los específicos de nuestros clientes cuando así lo requieran.
- Cumplir con todos los requisitos del Sistema de Calidad según exige la norma internacional IATF 16949.
- El alcance de esta política afecta a los procesos de fabricación en la factoría situada en Avda. E. Gimeno 50, (Fabricación de intercambiadores de calor y sus accesorios), así como el Almacén de apoyo logístico, ubicado en la Ciudad del transporte.

Por todo lo cual, la Gerencia de **RADIADORES ORDÓÑEZ, S.A.** la aprueba y solicita su cumplimiento.

Castellón 01 de Marzo de 2018



Fdo. Juan Ordóñez
Managing Director